

## Образец заполнения адресного бланка

Для того, чтоб Ваше отправление было доставлено в сервисный центр, необходимо правильно заполнить все поля адресного бланка. Адресный бланк состоит из 6 блоков: Отправитель, Получатель, Описание отправления, Информация об оплате, Прием отправления, Подтверждение доставки. Вам необходимо заполнить 4 блока: Отправитель, Получатель, Описание отправления, Информация об оплате.

### **Блок Отправитель:**

Код отправителя – не заполняется.

Ф.И.О. отправителя – указываются Ваши фамилия, имя и отчество.

Телефон – указывается Ваш контактный телефон(желательно мобильный).

Страна- указывается РФ.

Компания – не заполняется.

Город – указывается город Вашего проживания.

Область - указывается область Вашего проживания.

Район – указывается район Вашего проживания.

Адрес – указывается адрес, по которому в дальнейшем будет доставлено отремонтированное устройство.

Примечание отправителя - не заполняется.

Описание вложения - например: «компьютерное оборудование»

Только документы – не заполняется.

Опасный груз – не заполняется.

SMS оповещение – не заполняется.

### **Блок Получатель:**

Код договора – указывается 12-40127.

Ф.И.О. получателя – ИП Костыгов

Телефон – указывается +7 (495) 600-00-02

Страна- указывается РФ.

Компания – ООО “МК Центр”

Город – указывается Москва.

Область – не заполняется.

Район – не заполняется.

Адрес – указывается – Ул.Школьная, д.47

До востребования - не заполняется.

Индекс – указывается 109544.

**Блок Описание отправления:**

Количество мест - указывается 1.

Вес – не заполняется.

Направление – указывается Внутри страны.

Режим доставки – указывается Экспресс.

Спец.инструкции – не заполняется.

**Блок Информация об оплате:**

Объявленная ценность – указывается 15000 руб.

Оплата - указывается Получателем.

Код плательщика - указывается 12-40127.

Также указывается По счету.

		<b>PONY EXPRESS</b> <small>Россия • CIS • Worldwide Россия • СНГ • Весь мир www.ponyexpress.ru   8-800-200-76-69</small>	
Дата / /		Время	
<b>XX-XXXX-XXXX</b> Накладная (экспедиторская расписка)			
<b>Отправитель / Sender</b>			
Код отправителя / Sender's code	Ф.И.О. отправителя / Sender's name <b>Иванов Иван</b>		
Телефон / Phone <b>(000) 000-00-00</b>	Страна / Country <b>РОССИЯ</b>		
Компания / Company			
Город / City <b>ИВАНОВО</b>			
Область / State	Район / Area		
Адрес / Address <b>ул. Малая Ивановка, д.1 кв.10</b>			
Примечание отправителя / Sender's reference			
Описание вложения / Description of contents <b>Компьютерное оборудование</b>			
<input type="checkbox"/> Только документы / Documents only	SMS оповещение / SMS notification		
<input type="checkbox"/> Опасный груз / Dangerous shipment	<input type="checkbox"/> +		
<b>Получатель / Receiver</b>			
Код получателя / Receiver's code <b>12 - 40127</b>	Ф.И.О. получателя / Receiver's name		
Телефон / Phone <b>495/600-00-75</b>	Страна / Country <b>РОССИЯ</b>		
Компания / Company <b>ООО «МК-Центр»</b>			
Город / City <b>МОСКВА</b>			
Область / State	Район / Area		
Адрес / Address <b>ул. Школьная д. 47</b> <input type="checkbox"/> До востребования / Hold			
Индекс / Postal code <b>109544</b>			
<b>XX-XXXX-XXXX</b>			
<b>Описание отправления / Shipment details</b>		<b>Информация об оплате / Payment information</b>	
Количество мест / Pieces <b>1</b>	Вес (кг) / Weight	Объявленная ценность (в национальной валюте) / Declared value <b>15000 руб.</b>	Основной тариф
Направление / Destination	Объемный вес (кг)	Оплата / Payment	Дополнительный сбор за ценность
<input checked="" type="checkbox"/> Внутри страны / Domestic	Контрольный вес (кг)	<input type="checkbox"/> Отправителем / Sender	Услуги логистики
<input type="checkbox"/> Внутри города / In-city	Категория отправления	<input type="checkbox"/> 3-й стороной / 3rd party	Прочие услуги
<input type="checkbox"/> За рубеж / International		Код плательщика / Payer's code <b>12 - 40127</b>	НДС
Режим доставки / Services		<input checked="" type="checkbox"/> По счету / Invoice	Сумма платежа
<input type="checkbox"/> Супер-экспресс / Super Express	<input type="checkbox"/> Экспресс / Express	<input type="checkbox"/> Наличными / Cash	
<input type="checkbox"/> Экспресс 10:00 / Express 10:00	<input checked="" type="checkbox"/> Эконом / Econom	<b>Прием отправления / Acceptance</b>	
<input type="checkbox"/> Экспресс 13:00 / Express 13:00	<input type="checkbox"/> Прямая машина / Direct truck	Примечания экспедитора	
<input type="checkbox"/> Экспресс 18:00 / Express 18:00		Подпись сотрудника / No	
Спец. инструкции / Special instructions		Согласование между исполнителем и заказчиком о приеме груза на условиях, изложенных в руководстве, считается заключенным с момента подписания отправителем (заказчиком) накладной.	
Внутренние инструкции		Код безопасности отправления / Security code	
		Я подтверждаю, что отправление не содержит предметов, запрещенных к перевозке. Соблюдать все правила перевозки, изложенные в руководстве по услуге экспресс-доставки.	
		Подпись отправителя / Sender's signature	
<b>Подтверждение доставки / Proof of delivery</b>			
Ф.И.О. получателя / Receiver's name		Я подтверждаю, что отправление доставлено и получено в описанном виде, без каких-либо повреждений, упущенных материалов и потерь, все отправление соответствует весу, определенному при его приеме.	
Должность / Position		Подпись получателя / Receiver's signature	
Дата / Date		Место для печати и даты	
Время / Time			

Оригинал PONY EXPRESS / Original of PONY EXPRESS

## Обслуживание в регионах России

### **Гарантийный ремонт оборудования**

Обслуживание в регионах осуществляется путём отправки неисправного оборудования в сервисный центр, расположенный по адресу: **109544, г.Москва, ул.Школьная, д.47**. Пересылка оборудования осуществляется через транспортную компанию PONY EXPRESS\* **за счет сервисного центра**.

Гарантийное сервисное обслуживание при отправке устройства в сервисный центр из регионов осуществляется только при условии предоставления потребителем:

- Разборчиво заполненной информации в адресном бланке (смотрите образец заполнения адресного бланка);
- Отправленного вместе с устройством корректно заполненного гарантийного талона и/или чека о приобретении товара (их копий);
- Подробного описания неисправности.

Для отправки устройства в сервисный центр потребителю необходимо вызвать курьера PONY EXPRESS\*\* по телефонам указанным на сайте <https://www.ponyexpress.ru> или через форму вызова курьера на том же сайте и назвать/указать код договора (12-40127) на доставку. Внимание: вызов курьера возможен не во всех населённых пунктах.

В случае отказа клиенту в гарантийном ремонте по результатам диагностики и обнаружения неисправностей, вызванных нарушениями условий эксплуатации устройства, потребитель обязуется оплатить путём авансового платежа стоимость пересылки в обе стороны и предварительно согласованную стоимость ремонта по выставленному после диагностики устройства счету.

Подробную информацию о ближайшем отделении, а также о работе транспортной компании PONY EXPRESS Вы можете получить на сайте [www.ponyexpress.ru](http://www.ponyexpress.ru)

### **Негарантийный ремонт оборудования**

Отправка устройств с неисправностями, не покрываемыми гарантией (механическое повреждение устройства, заливание и т.д.), а также в случае окончания срока действия гарантии, производится за счет самого отправителя. В этом случае отправить устройство в сервисный центр можно любой транспортной, курьерской или почтовой компанией на усмотрение клиента.

Отправка отремонтированного устройства клиенту сервисным центром производится либо через компанию Pony Express, либо Почтой России.

В случае негарантийного ремонта потребитель обязуется оплатить стоимость ремонта по выставленному авансовому счету и стоимость пересылки в оба конца, если доставка осуществлялась за счет сервисного центра.

Датой приёма в ремонт в таких случаях считается дата доставки устройства в сервисный центр. Датой выдачи из ремонта считается дата отправки устройства из сервисного центра клиенту.

Задать интересующие вас вопросы, а также получить более подробную информацию можно по электронной почте [service@apple-repair.moscow](mailto:service@apple-repair.moscow)

\*-Отправитель несет ответственность за полноту и правильность заполнения адресного бланка. Адрес должен быть написан только на русском языке. Отправитель предоставляет к пересылке отправления, упакованные в соответствии с характером вложения, условиями пересылки и продолжительностью пути, исключая возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправок и причинения какого-либо вреда работникам почтовой службы. Для упаковки и дополнительной защиты вложения отправителю бесплатно предоставляются фирменные упаковочные материалы. Отправитель обязуется не представлять к пересылке отправления с вложениями, запрещенными к пересылке действующим законодательством РФ.

\*\* - вызов курьера возможен не во всех населенных пунктах